

## Service engineer - excellence path

R.F. Celada SpA, azienda leader nel settore della rivendita ed integrazione di macchine utensili e sistemi di automazione per la produzione, ricerca cinque figure da inserire in area tecnica con un percorso di inserimento che permetterà di conoscere le varie business units del gruppo.

- Ogni risorsa verrà inserita per i primi sei mesi nell'area "Mautus". In questa divisione vengono realizzati revamping, retrofit e revisioni per i sistemi produttivi (macchine utensili a controllo numerico: centri di lavoro, torni, elettroerosioni, rettifiche, ...);
- Nei sei mesi successivi la risorsa verrà affiancata nell'area "Allestimento" lavorando a stretto contatto con la preparazione delle macchine in preparazione e spedizione.
- Nei mesi successivi, in funzione delle competenze maturate con gli affiancamenti precedenti, la risorsa potrà entrare nell'area tecnica di assistenza, application o ufficio tecnico.

Le seguenti competenze verranno sviluppate al fine di consentire l'autonomia nella mansione:

- Installazione, collaudo ed assistenza tecnica presso i clienti.

Conoscenza tecnica delle macchine utensili per asportazione di truciolo, competenze applicative di meccanica, oleodinamica, pneumatica, elettriche, elettrotecniche.

Conoscenza ed uso del PLC. Bugfixing e problem solving: verifica del funzionamento dei macchinari, ricerca guasti e collaudo. Conoscenza strumenti di misurazione e verifica geometrica/dimensionale (calibro, spessimetro ecc.). Supervisionare le riparazioni e i miglioramenti tecnici. Installare nuovi sistemi e tecnologie. Assistenza remota e conoscenza delle principali tecnologie di Industria 4.0

Conoscenza direttiva macchine 98/37/CE, D.L.626/94 e norme di funzionamento sicuro per sistemi produttivi.

- Gestione della relazione con il cliente ed implementazione di soluzioni per i problemi riscontrati.

Comunicazione interpersonale, capacità di espressione e dialogo tecnico.

Negoziare di tempi e modalità di intervento con il cliente, ricerca della soluzione al problema tramite documentazione tecnica.

- Compilare documentazione sulle procedure seguite.

Comunicare con i clienti per determinare le esigenze e spiegare problemi complessi.

Condurre ricerche e studi in loco. Gestire le attività sul campo e implementare i progetti ingegneristici. Diagnosticare problemi di funzionamento. Supervisionare le riparazioni e i miglioramenti tecnici. Installare nuovi sistemi e tecnologie.

Ispezionare e testare materiali e macchinari per la sicurezza.

Garantire una corretta manutenzione delle apparecchiature in loco.

Redigere e inviare report.

- Saranno inoltre sviluppate le seguenti competenze trasversali

Spirito d'iniziativa, attenzione all'ordine ed alla qualità. Sensibilità interpersonale.

- Vengono richieste per l'inserimento nel programma le seguenti capacità

Conoscenza basilica della lingua inglese.

Manualità e capacità di operare con utensili meccanici ed elettrici.

Curiosità e spirito d'iniziativa, fiducia in sé stessi e capacità relazionali.

Disponibilità ad effettuare trasferte (giornaliere, in Italia).

